

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении платных услуг в сети Интернет по предварительной оплате

ООО «ИксФайвИкс», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Коноваленко Н.А., действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», платные услуги в сети Интернет.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является Публичной офертой (далее «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом регистрации в учётной системе Провайдера.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Провайдер – ООО «ИксФайвИкс», предоставляющее телематические и иные услуги (далее «Услуги»), заявленные в соответствующих разделах настоящего сайта Провайдера (далее «Сайта»).
- 1.2. Учётная запись – запись, хранящая данные о предоставляемых Услугах и данные для идентификации Абонента.
- 1.3. Канал связи – электронная почта, предоставленная Сторонами в качестве контактного адреса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Провайдером и Абонентом по предоставлению информационно-технических услуг.
- 2.2. Состав Услуг и их стоимость приведены в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Любые другие Услуги, не приведённые в Приложении №1, но оказываемые Абоненту Провайдером, также являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Условия предоставления Услуг Провайдером приведены в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Все иные приложения к настоящему Договору являются также неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направляемых Провайдером в адрес Абонента на указанные им контактные данные (адреса электронной почты; именуемые «Каналами связи»).
- 2.6. Стороны настоящего Договора согласны приравнять все уведомления и сообщения, направляемые Провайдером в адрес Абонента по Каналам связи, к уведомлениям и сообщениям, отправленным в простой письменной форме на почтовые адреса Абонента.
- 2.7. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения уведомлений и сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Провайдера достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
- 2.8. В случае изменения контактных адресов Канала связи по инициативе Абонента контактными адресами будут считаться те адреса электронной почты, которые были сообщены Провайдеру Абонентом по установленным в Приложении №2 правилам.
- 2.9. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к Каналам связи.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

- 3.1.1. В полном объёме и с надлежащим качеством, в соответствии с действующим Прейскурантом предоставлять Абоненту заказанные им Услуги.



- 3.1.2. Оказывать Абоненту информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг Провайдера в соответствии с условиями, перечисленными в Приложении №2.
- 3.1.3. При внесении изменений в условия предоставления Услуг или в стоимость Услуг оповещать об этом Абонента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации соответствующей информации по установленным Каналам связи, а также на Сайте на странице <https://x5x.host/documents.html>.
- 3.1.4. Оповещать Абонента о запланированных перерывах в предоставлении Услуг, связанных с регламентными техническими работами на каналах и оборудовании Провайдера, не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала работ.
- 3.1.5. Принять меры по обеспечению защиты персональных данных Абонента, удовлетворяющие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, и не предоставлять эти данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Абонент обязуется:**
- 3.2.1. Принять Услуги, предоставляемые Провайдером.
- 3.2.2. Принять и безоговорочно соблюдать все условия настоящего Договора и всех его приложений.
- 3.2.3. Предоставить по первому требованию Провайдера достоверные персональные данные о себе, а также документы, подтверждающие подлинность этих данных.
- 3.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Провайдера.
- 3.2.5. Обеспечить работоспособность адресов электронной почты и номера телефона, указанных при заказе Услуг Провайдера в качестве контактных.
- 3.2.6. Следить за изменением информации, связанной с реализацией настоящего Договора путём регулярной проверки контактных адресов электронной почты Абонента и посещения настоящего Сайта Провайдера.
- 3.2.7. Самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменных имён и извещать Провайдера о необходимости их продления путём внесения оплаты за соответствующие Услуги не менее чем за 1 (один) день до окончания срока регистрации доменных имён.
- 3.2.8. Незамедлительно и должным образом реагировать на сообщения Провайдера, полученные по установленным Каналам связи, касающиеся нарушений, найденных Провайдером в отношении Учётной записи Абонента.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Стороны имеют право:

- 4.1.1. Прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору в любой момент времени по обоюдному согласию в порядке, установленном в п.8 настоящего Договора.

4.2. Абонент имеет право:

- 4.2.1. Требовать от Провайдера предоставления Услуг в оговорённом объёме и с должным качеством.
- 4.2.2. Получать информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг Провайдера.
- 4.2.3. Получать необходимую информацию о порядке расходования оплаты, произведённой за Услуги Провайдера по настоящему Договору.

4.3. Провайдер имеет право:

- 4.3.1. Запрашивать у Абонента предоставление документов, подтверждающих подлинность личных и контактных данных Абонента, указанных им при заказе Услуг Провайдера.
- 4.3.2. Изменять условия настоящего Договора, оповестив об этом Абонента по установленным Каналам связи, а также в соответствии с порядком, обозначенным в п.3.1.3 настоящего Договора.
- 4.3.3. В случае обнаружения факта нарушения Абонентом условий предоставления Услуг, без предупреждения приостанавливать оказание Услуг по настоящему Договору до момента получения от Абонента объяснения, требуемого Провайдером.



4.3.4. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту с целью проведения работ на каналах и оборудовании Провайдера, направленных на поддержание должного уровня качества предоставляемых Услуг.

4.3.5. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных в Приложении №2 настоящего Договора.

4.3.6. Уничтожить размещённую Абонентом на оборудовании Провайдера информацию в случае, если Абонентом были нарушены какие-либо условия настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг Провайдера.

4.3.7. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг без объяснения причин.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Провайдера:

5.1.1. Провайдер несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Провайдер не несёт ответственности перед Абонентом за какие-либо задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования технических ресурсов Провайдера, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных технических ресурсов Провайдера.

5.1.3. Провайдер не несёт ответственности за изменение свойств, функций и качества оказываемых Услуг.

5.1.4. Провайдер не несёт ответственности за невозможность использования Абонентом Услуг Провайдера, вызванную отсутствием у Абонента должного уровня технической подготовки.

5.1.5. Провайдер не несёт ответственности за неполученную прибыль и/или упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесённые Абонентом в период использования или неиспользования Услуг Провайдера.

5.1.6. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

5.2. Ответственность Абонента:

5.2.1. Абонент несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Абонент единолично несёт ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием оказываемых Провайдером Услуг по сети Интернет.

5.2.3. Абонент соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, частично или полностью оказываемых Абонентом с помощью информационно-технических ресурсов и Услуг Провайдера.

5.2.4. Абонент принимает на себя все риски, связанные с использованием Услуг Провайдера.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются Сторонами путём дружественных переговоров, а в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае невозможности достижения согласия для разрешения споров Стороны также имеют право обратиться в арбитражный суд г. Челябинск.

6.3. Претензии Абонента принимаются и рассматриваются Провайдером исключительно в письменном виде на почтовый адрес, указанный в п.10 настоящего Договора.

6.4. Претензии Абонента должны быть направлены Провайдеру не позднее чем через 7 (семь) дней с момента наступления условий, вызвавших возникновение претензии.



7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

7.1. Валюта расчёта за Услуги Провайдера:

7.1.1. Валютой расчёта между Сторонами за Услуги может являться (в зависимости от тарифного плана, места размещения услуги): российский рубль, доллар США, Евро.

7.1.2. Абонент имеет возможность производить оплату за услуги Провайдера в любой из предлагаемых Провайдером валют, при этом Провайдер оставляет за собой право производить конвертацию из валюты расчёта за услугу в валюту, выбранную для оплаты Абонентом. Такая конвертация производится по внутреннему курсу Провайдера на день выполнения платежа, при этом внутренний курс рассчитывается на основании официального курса ЦБ РФ, увеличенного (при конвертации из рублей), либо уменьшенного (при конвертации в рубли) на 10 (десять) процентов.

7.2. Оплата Услуг Провайдера осуществляется на основании предоплаты и в порядке, установленном настоящим Договором.

7.3. Оплата Услуг Провайдера производится путём пополнения Лицевого счёта Абонента на сумму, необходимую и достаточную для продления той или иной услуги на выбранный Абонентом период оплаты, при этом период оплаты Абонент выбирает самостоятельно из предлагаемых Провайдеров вариантов.

7.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифными планами и информацией, приведённой в Приложении №1 настоящего Договора, а также в соответствии с информацией, размещённой на Сайте Провайдера.

7.5. Провайдер вправе в одностороннем порядке внести изменения в стоимость Услуг с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с порядком, установленным в п.3.1.3 настоящего Договора.

7.6. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять стоимость уже действующих Услуг Абонента ежегодно или ежеквартально в соответствии с уровнем инфляции, официально установленным и обнародованным Росстатом, при этом конечная стоимость действующих Услуг может отличаться от тарифных планов и информации, приведённой в Приложении №1 настоящего Договора, а также на Сайте Провайдера.

7.7. При образовании на Лицевом счёте Абонента задолженности Провайдер вправе прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору или временно приостановить оказание Услуг Абоненту.

7.8. По прошествии 7 (семи) дней для виртуального хостинга, 3 (трёх) дней для виртуальных серверов, 1 (одного) дня для выделенных серверов после окончания оплаченного периода услуги и, соответственно, образования задолженности на Лицевом счёте Абонента вся информация, размещённая Абонентом на оборудовании Провайдера, удаляется.

7.9. В случае наличия на Лицевом счёте Абонента суммы, достаточной для продления услуги, оплаченный период которой истёк, а также при одновременном отсутствии уведомления об отказе от услуги со стороны Абонента, Провайдер оставляет за собой право самостоятельно продлить действие услуги на 1 (одни) сутки, либо на 1 (один) минимальный период оплаты услуги.

7.10. Абонент самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей на счета, установленные Провайдером, а Провайдер при этом оставляет за собой право не возвращать ошибочные платежи Абонента, произведённые им самостоятельно.

7.11. В случае подключения Абонентом функции автоматического списания оплаты с привязанной банковской карты, Провайдер инициирует автоматическое списание оплаты не ранее чем за 5 (пять) дней и не позднее чем за 1 (один) день до даты окончания срока действия услуги.

7.12. Абонент самостоятельно несёт ответственность за правильность настройки функции автоматического списания оплаты с привязанной банковской карты, самостоятельно контролирует необходимость включения, либо отключения данной функции для конкретной услуги, либо для всех Услуг в целом.

7.13. Провайдер оставляет за собой право не возвращать платежи, совершённые автоматически по причине несвоевременного отключения функции автоматического списания оплаты с привязанной банковской карты Абонентом, за исключением случаев, когда Абонент информировал Провайдера о таком платеже в срок не позднее 1 (одного) часа с момента совершения такого платежа.



7.14. Провайдер вправе применять и удерживать дополнительные комиссии, зависящие от выбранного Абонентом способа оплаты, при этом Провайдер обязуется уведомить Абонента об этом до момента осуществления платежа.

8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 8.1. Исполнение обязательств по настоящему Договору может быть прекращено в любой момент по обоюдному согласию Сторон.
- 8.2. Сторона, изъявившая желание прекратить исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомляет о своём желании другую Сторону не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязательств.
- 8.3. В случае использования Абонентом услуги аренды выделенного сервера, Абонент дополнительно уведомляет Провайдера о желании прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязательств (до даты окончания оплаченного периода).
- 8.4. В случае нарушения Абонентом п. 8.3 оплаченный период автоматически продляется на 1 (один) календарный месяц, при этом на Лицевом счёте Абонента возникает задолженность, равная стоимости месячной аренды выделенного сервера.
- 8.5. Баланс лицевого счёта Абонента не должен быть отрицательным, в случае образования задолженности Абонент обязуется погасить задолженность в полном объёме до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязательств.
- 8.6. Возврат средств Абонента осуществляется на основании условий возврата денежных средств, приведённых в Приложении №3.
- 8.7. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своём желании прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, её действие считается продлённым на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, эпидемии, взрывы, пожары и любые другие чрезвычайные обстоятельства) объективно препятствующих исполнению положений настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

Общество с ограниченной ответственностью «ИксФайвИкс»
ИНН 7452111679, КПП 745301001, ОГРН 1137452005239
Юридический адрес: г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 12, оф. 430
Фактический адрес: г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 12, оф. 430
Почтовый адрес: 454080, г. Челябинск, а/я 12403
Банковские реквизиты: р/с №40702810070010318854 в Московском филиале
АО КБ "МОДУЛЬ БАНК", БИК 044525092, к/с №30101810645250000092.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К Публичному договору

СОСТАВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

1. СОСТАВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 1.1. Стоимость Услуг определяется стоимостью выбранного Абонентом тарифного плана и не включает в себя любые дополнительные услуги.
- 1.2. Провайдер имеет право изменять функционал и стоимость существующих тарифных планов, равно как и создавать новые тарифные планы.
- 1.3. К некоторым из Услуг могут применяться особые условия, указанные в Приложении №5 настоящего Договора.

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

- 2.1. Регистрация Абонента в Учётной системе Провайдера с присвоением Абоненту уникального номера (далее «Лицевой счёт»).
- 2.2. Предоставление Абоненту возможности авторизации в Учётной системе Провайдера с помощью уникального идентификатора (логина) и пароля, указанных Абонентом при регистрации.
- 2.3. Хранение на предоставляемом в рамках оказываемых Услуг пространстве информации Абонента в пределах сроков, установленных настоящим Договором.
- 2.4. Обеспечение доступа к информационно-техническим ресурсам Абонента третьих лиц в сети Интернет в соответствии с условиями Приложения №2 и Приложения №5 настоящего Договора.
- 2.5. Осуществление консультационной и технической поддержки Абонента средствами электронной почты и иных систем, установленных Провайдером, на основании приобретаемых Абонентом Услуг.

3. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

- 3.1. Актуальный перечень тарифных планов Провайдера размещается Провайдером на Сайте Провайдера.



ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К Публичному договору

1. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА

1.1. На информационно-технических ресурсах Провайдера запрещается размещать:

- 1.1.1. Информацию, нарушающую действующее законодательство Российской Федерации, страны-размещения конкретной услуги, а также международное законодательство.
- 1.1.2. Информацию, нарушающую чьи-либо права, а также права на товарные знаки, патенты и другое, включая пиратское программное обеспечение, а также ссылки на него.
- 1.1.3. Информацию, содержащую в себе элементы детской порнографии, зоофилии, а также информацию, пропагандирующую насилие, войны, расовую, национальную или религиозную вражду, свержение действующей власти и иных идей реакционного толка, а также любые ссылки на подобную информацию.
- 1.1.4. Информацию, рекламирующую запрещённые вещества (лекарственные, наркотические и какие-либо иные).
- 1.1.5. Информацию, рекламируемую с помощью рассылки не запрашиваемых получателем электронных сообщений (СПАМ), а также программы, рассылающие такие электронные сообщения (в том числе: PowerMTA, SendBlaster, Mail Bomber и подобные).
- 1.1.6. Программы, работа которых может повлечь за собой ущерб: любые программы, функцией которых является взлом удалённых и локальных ресурсов сети Интернет, замедление или прекращение работы сторонних ресурсов сети Интернет ((D)DOS-атаки, бот-нет сети и другое).
- 1.1.7. Ресурсы, целью которых является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей сети Интернет (фишинг, прочие «поддельные» и мошеннические ресурсы).
- 1.1.8. Программы, выполняющие функцию прокси-сервера (включая TOR exit nodes), размещение таких программ возможно только после получения Абонентом персонального разрешения со стороны Провайдера.
- 1.1.9. Программы, в результате работы которых IP-адрес, связанный с оказываемой Услугой, попал в один или в несколько чёрных списков (SpamCop, SpamHaus и прочие списки).

1.2. Провайдер вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях:

- 1.2.1. Использования Услуг для целей и в случаях, указанных в п.1.1 настоящего Приложения.
- 1.2.2. Высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера Провайдера, что, по мнению Провайдера, может привести к ухудшению качества предоставляемых услуг другим абонентам Провайдера.
 - 1.2.2.1. В случаях постоянного повышенного потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера Провайдера, Провайдер вправе предложить Абоненту переход на более высокий тарифный план, либо полное прекращение исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 1.2.3. Использования тарифных планов безлимитного хостинга для размещения и хранения файловых архивов, резервных копий, фото и видео архивов, каких-либо личных, а также любых других, не относящихся к сайтам Абонента, данных.
- 1.2.4. Осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, последующее использование такого доступа с применением информационно-технических ресурсов Провайдера.
- 1.2.5. Осуществления действий по сканированию узлов сети Интернет с целью выявления уязвимостей этих узлов без явного согласия владельцев этих узлов.
- 1.2.6. Осуществления каких-либо иных действий, не предусмотренных настоящим Договором, но содержащих состав уголовного и/или административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.
- 1.2.7. Получения Провайдером запроса или указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.



2. РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРОВАЙДЕРА

2.1. Вводные положения:

- 2.1.1. Настоящий Регламент описывает порядок предоставления, использования и продажи услуг Провайдера, а также способы и порядок взаимодействия с информационно-техническими службами Провайдера.
- 2.1.2. Сайт Провайдера содержит полную информацию, необходимую и достаточную для полноценного использования Услуг Провайдера.
- 2.1.3. Все информационно-технические службы Провайдера работают по московскому времени (GMT+3), если не оговорено иное.
- 2.1.4. Взаимодействие со службами Провайдера осуществляется на русском языке. При наличии возможности и необходимости Провайдер вправе взаимодействовать с Абонентом на ином языке.

2.2. Обязанности сотрудников Провайдера:

- 2.2.1. Обработка поступающих запросов и заказов от Абонента.
- 2.2.2. Мониторинг работы оборудования и программно-технических средств, обеспечивающих оказание Услуг Провайдера.
- 2.2.3. Решение проблем Абонента, возникших во время использования Услуг и технических средств Провайдера в рамках предоставляемых Услуг и настоящего Договора.
- 2.2.4. Консультирование Абонента по техническим вопросам, связанным с выбором или использованием Услуг Провайдера в рамках тарифного плана.

2.3. В обязанности сотрудников Провайдера не входит:

- 2.3.1. Выполнение действий, запрошенных в отношении ресурсов, размещаемых вне технических средств Провайдера.
- 2.3.2. Решение задач, связанных с программированием, дизайном, переводом, отладкой работы сайтов Абонента, добавление и/или изменение содержимого сайтов, а также консультации по этим вопросам.

2.4. Порядок обращения в службы Провайдера и обработки обращений:

- 2.4.1. Обращения в службы Провайдера принимаются в круглосуточном режиме и обрабатываются сотрудниками Провайдера в порядке очереди.
- 2.4.2. Обращения в службы Провайдера могут быть поданы с использованием следующих информационно-технических средств:
 - 2.4.2.1. Электронная почта (helpdesk@x5x.host, clients@x5x.host, support@x5x.host, sales@x5x.host, billing@x5x.host, domains@x5x.host).
 - 2.4.2.2. Система приёма и обработки запросов в рамках учётной системы Провайдера по адресу <https://cp.x5x.host>.
 - 2.4.2.3. Он-лайн чат Провайдера по адресу <https://x5x.host>.
- 2.4.3. Обращения по электронной почте в адрес Провайдера должны отправляться в кодировке Windows-1251, UTF-8, либо KOI8-R, а также в формате, определённом стандартном RFC-822.
- 2.4.4. Провайдер оставляет за собой право в предоставлении прямых ссылок на информационные материалы, размещённые в сети Интернет, в качестве ответа на обращения Абонента.
- 2.4.5. Провайдер вправе отказать Абоненту в выполнении обращения по следующим причинам:
 - 2.4.5.1. Подача обращения с использованием неавторизованного адреса электронной почты.
 - 2.4.5.2. Отсутствие в обращении авторизационной информации.
 - 2.4.5.3. Требование Абонентом Услуг, не заявленных настоящим Договором или не соответствующих тарифному плану.
 - 2.4.5.4. В случае подачи обращения во время временного приостановления оказания Услуг, вызванного отрицательным балансом лицевого счёта Абонента.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

- 3.1. Провайдер не несёт ответственности за возможную потерю информации Абонентом, не предоставляет какие-либо гарантии безопасного хранения информации Абонента



на информационно-технических ресурсах Провайдера.

3.2. Абонент единолично несёт ответственность за резервное копирование информации, размещаемой на информационно-технических ресурсах Провайдера.

3.3. В случаях, если потеря информации Абонента произошла по вине Провайдера, Провайдер предпринимает все возможные меры по восстановлению этой информации, но не гарантирует успешность данной процедуры.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
К Публичному договору

1. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Все услуги предоставляются «как есть», Абонент берёт на себя все возможные риски и убытки, связанные приобретением услуг Провайдера.

1.2. Возврат денежных средств за приобретённые Абонентом услуги осуществляется только в случае наличия каких-либо обстоятельств, возникших на стороне Провайдера, устранение которых по каким-то причинам невозможно. К таким обстоятельствам можно отнести невозможность предоставления заявленных в тарифном плане характеристик, либо невозможность предоставления услуги по вине Провайдера.

1.3. При наличии на Лицевом счёте Абонента неиспользованных денежных средств Абонент может запросить возврат этих денежных средств.

1.4. Возврат неиспользованных денежных средств, находящихся на Лицевом счёте Абонента, производится за вычетом комиссии за обработку возврата денежных средств в размере 10% от суммы возврата, но не менее 100 руб.

1.5. При расчёте суммы, доступной к возврату, Провайдер оставляет за собой право на удержание фактически понесённых на оказание услуг расходов, не удержанных с Абонента ранее. К таким расходам относятся, но не ограничиваясь, любые услуги, полученные Абонентом бесплатно или со скидкой в рамках различных акций, услуги, предоставленные бесплатно или со скидкой в рамках лояльности, а также любые другие услуги, полученные Абонентом в период действия Договора, но не оплаченные согласно действующим тарифным планам, обозначенным в Приложении №1.

1.6. Возврат неиспользованных денежных средств, находящихся на Лицевом счёте Абонента, производится тем способом, каким эти денежные средства были внесены, с уточнениями:

1.6.1. При отсутствии технической возможности возврата денежных средств тем же способом, каким эти денежные средства были внесены, возврат денежных средств производится на расчётный счёт лица, указанного в Договоре. Такой расчётный счёт должен быть открыт в рублях в любом из банков Российской Федерации.

1.6.2. По техническим причинам не возвращаются денежные средства, внесённые с использованием банковских карт, выпущенных за пределами Российской Федерации.

1.6.3. К возврату доступны денежные средства, внесённые на Лицевой счёт с помощью следующих способов оплаты: банковские карты, выпущенные на территории Российской Федерации; СБП; платёжная система ЮMoney; платёжная система Qiwi; Интернет-банкинг Сбербанк Онлайн; Интернет-банкинг Тинькофф, банковский перевод в рублях.

1.7. Возврат неиспользованных денежных средств, находящихся на Лицевом счёте Абонента, выполняется в течение 7 рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления, собственноручно подписанного Абонентом.

1.8. В случае использования Абонентом функции автоматического списания оплаты с привязанной банковской карты, ответственность за правильность работы данной функции лежит на Абоненте, Абонент самостоятельно контролирует необходимость включения, либо отключения данной функции для конкретной Услуги, либо для всех услуг в целом. Возврат денежных средств за платежи, произведённые автоматически, на основании настроек функции, сделанных Абонентом самостоятельно, не производится.



ПРИЛОЖЕНИЕ №4
К Публичному договору

1. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ СЕРВИСА

- 1.1. Соглашение об уровне сервиса распространяет своё действие исключительно на зону ответственности Провайдера, которая включает в себя все элементы услуги, предоставляемой Абоненту (кроме различного программного обеспечения).
- 1.2. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно и без перерывов.
- 1.3. Провайдер гарантирует Абоненту доступность заказанной Абонентом Услуги на уровне не ниже 99,9% в течение всего месяца (недоступность по вине Провайдера не более 43 минут и 50 секунд в течение всего месяца).
- 1.4. Показатель доступности Услуги не может включать в себя время, затраченное на проведение любых технических работ, о которых Абонент был проинформирован по Каналам связи Провайдера до начала таких работ.
- 1.5. Показатель доступности Услуги не может включать в себя время, затраченное на модернизацию, обновление оборудования по запросу Абонента, а также на любые другие работы, выполняемые по запросу Абонента, если таковые привели к недоступности Услуги.
- 1.6. В случае, если по вине Провайдера произошло нарушение гарантии доступности Услуги, то по запросу Абонента производится перерасчёт ежемесячного платежа за Услугу.
- 1.7. Перерасчёт ежемесячного платежа за Услугу выполняется исходя из длительности недоступности Услуги, но не более 50% от ежемесячного платежа за Услугу. При выполнении перерасчёта используется формула: *стоимость услуги за месяц / 30 (дней) * количество дней недоступности*. Неполные перерывы в доступности Услуги менее 24 часов округляются в большую сторону до 24 часов. Таким образом, например, при недоступности Услуги в течение 2 часов одного дня, назначается перерасчёт за 24 часа.
- 1.8. Перерасчёт ежемесячного платежа (компенсация) предоставляется путём перечисления суммы компенсации на Лицевой счёт Абонента. Компенсация может быть потрачена исключительно на оплату Услуг Провайдера.
- 1.9. Перерасчёт ежемесячного платежа не осуществляется в следующих случаях:
- 1.9.1. Услуга оказывается в тестовом режиме;
- 1.9.2. Услуга на момент недоступности Услуги работала, но не была полностью оплачена Абонентом.



**ПРИЛОЖЕНИЕ №5
К Публичному договору**

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Провайдер применяет особые условия предоставления Услуг, действующие в дополнение к условиям Приложения №2 настоящего Договора.

1.1. Для всех тарифных планов, подпадающих под категорию «виртуальный сервер» применяются следующие условия и ограничения:

1.1.1. Массовая рассылка электронной почты возможна только по согласованию с Провайдером после предоставления Абонентом источника получения списка адресов, по которым выполняется рассылка, а также примера сообщения. В тексте рассылаемых сообщений в обязательном порядке должна находиться ссылка для удаления адреса из списка адресов рассылки. Провайдер вправе отказать Абоненту в возможности осуществления рассылки в случае невыполнения Абонентом условий Провайдера.

1.1.2. Запрещено использование программного обеспечения PowerMTA, SendBlaster, Mail Bomber, а также любых программ для сбора («майнинга») криптовалют BitCoin и других.

Провайдер вправе незамедлительно и без предварительного уведомления отказать Абоненту в предоставлении услуг при выявлении факта использования данного программного обеспечения.

1.1.3. В случае выбора в качестве операционной системы Windows Server любой версии: лицензия на право использования Windows Server не предоставляется, техническое обслуживание (администрирование, настройка, мониторинг) виртуального сервера не осуществляется вне зависимости от наличия или отсутствия подключённой услуги технической поддержки.

1.1.4. Резервное копирование осуществляется автоматически по установленному Провайдером расписанию, изменение расписания не осуществляется, доступ к файлам резервных копий не предоставляется, восстановление из резервных копий осуществляется бесплатно, однако Провайдер оставляет за собой право осуществлять такую операцию на платной основе по тарифу, заранее согласованному с Абонентом, но не более 500 руб. за операцию восстановления.

1.1.5. Действует ограничение на объём трафика в 2 Терабайта, если используемым тарифным планом или индивидуальными параметрами Услуги не предусмотрено иное.

1.1.6. При потреблении 100 (ста) процентов от объёма трафика, указанного в п.1.1.5 настоящего Приложения, либо в индивидуальных характеристиках виртуального сервера, Провайдер вправе ограничить полосу пропускания трафика до 10 (десяти) Мбит/с, а при превышении ограничения на 10 (десять) процентов – до 1 (одного) Мбит/с.

1.1.7. Абонент вправе изменить ограничение на объём трафика за дополнительную плату, если это предусмотрено тарифным планом, а Провайдер — удержать с Абонента стоимость дополнительного трафика, использованного сверх предусмотренного по тарифному плану.

1.1.8. Провайдер вправе применять принцип предельного среднего потребления полосы пропускания трафика согласно следующим значениям, если тарифным планом услуги явно не предусмотрено иное: тарифный план «VPS Старт»: 10 (десять) Мбит/с, тарифный план «VPS Конструктор» при ограничении на объём трафика менее 32 (тридцать два) Терабайта (вкл. все тарифные планы на его основе): 50 (пятьдесят) Мбит/с, тарифный план «VPS Конструктор» при ограничении на объём трафика от 32 (тридцати двух) Терабайт и выше (вкл. все тарифные планы на его основе): 100 (сто) Мбит/с, прочие тарифные планы: 10 (десять) Мбит/с.

1.1.9. Провайдер вправе ежедневно вычислять среднее потребление полосы пропускания трафика за текущий календарный месяц на основании данных сетевого интерфейса виртуального сервера и проверять это значение на соответствие предельному среднему потреблению.

1.1.10. В случае выявления превышения предельного среднего потребления полосы пропускания трафика Провайдер уведомляет об этом Абонента по установленным Каналам связи, а в случае игнорирования (отсутствия реакции на уведомление в течение 72 (семьдесят двух) часов) такого уведомления Абонентом оставляет за собой право ограничить предоставление услуги и удержать с Абонента плату в размере 500 (пятисот) руб. за каждые 10 (десять) Мбит/с сверх предельного среднего потребления.



ПРИЛОЖЕНИЕ №6
К Публичному договору

**ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
ПО ПРИНЦИПУ ПАРТНЁРСКОЙ ПРОГРАММЫ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Партнёр – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, взаимодействующее с Провайдером по принципу партнёрской программы. В рамках настоящего Приложения Партнёр и Абонент являются одним лицом.
- 1.2. Учётная запись – запись в системе Провайдера, хранящая данные о результатах деятельности Партнёра.
- 1.3. Учётная система – информационная система Провайдера, предназначенная для хранения и обработки результатов деятельности Партнёра.
- 1.4. Партнёрский ID – персональный идентификационный номер Партнёра, состоящий из цифр, который присваивается Партнёру в момент присоединения к партнёрской программе.
- 1.5. Клиент – физическое или юридическое лицо, ставшее приобретателем услуг Провайдера, на основании информации, предоставленной ему от Партнёра.
- 1.6. Начисление – процентная величина от суммы платежа Клиента в адрес Провайдера, зачисляемая на Партнёрский счёт Партнёра в Учётной системе Провайдера на основании условий настоящего Приложения.
- 1.7. Партнёрский счёт – специализированная запись в Учётной системе Провайдера, отражающая сумму Начислений.
- 1.8. Партнёрская ссылка – элемент гипертекстового документа, предназначенный для перехода на сайт Провайдера, содержащий в себе Партнёрский ID Партнёра.
- 1.9. Услуги – деятельность Партнёра по распространению информации об услугах Провайдера.
- 1.10. Cookie – информация, сохраняемая в Интернет-браузере Клиента с целью идентификации принадлежности Клиента к Партнёру, от которого Клиент получил информацию об услугах Провайдера.
- 1.11. Сайт Провайдера – <https://x5x.host>.
- 1.12. Канал связи – способ связи с Партнёром с помощью обмена электронными (email) сообщениями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящее Приложение регулирует взаимоотношения между Провайдером и Партнёром по распространению информации об услугах Провайдера, способствующей реализации этих услуг Клиентам Провайдера, ставшим таковыми в связи с деятельностью Партнёра.
- 2.2. За оказание услуг по распространению информации об услугах Провайдера, Провайдер обязуется оплатить Услуги Партнёра в объёмах и сроках, предусмотренных настоящим Приложением к Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

- 3.1.1. Присвоить Партнёру Партнёрский ID, а также предоставить Партнёру доступ в специализированный интерфейс для отслеживания результатов деятельности Партнёра.
- 3.1.2. Производить перечисление суммы Начислений на банковский счёт Партнёра в течение 14 (четырнадцати) дней с момента запроса такого перечисления Партнёром.
- 3.1.3. При внесении изменений в условия перечисления Начислений, либо условий осуществления Начислений оповещать об этом Партнёра не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации соответствующей информации



по установленным Каналам связи, а также на сайте Провайдера.

3.1.4. Предоставить Партнёру информацию об услугах Провайдера, а также рекламные материалы для оказания Услуг Партнёром.

3.1.5. Предоставлять Партнёру пояснения по вопросам, связанным с осуществлением Начислений.

3.2. Партнёр обязуется:

3.2.1. Оказывать Услуги Провайдеру согласно условиям настоящего Приложения, приложениям к нему и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Предоставить по первому требованию Провайдера информацию, необходимую для исполнения настоящего Приложения.

3.2.3. Размещать информацию и рекламные материалы об услугах Провайдера на собственных и/или на любых других ресурсах, если это не нарушает правила и условия этих ресурсов.

3.2.4. Не размещать информацию и рекламные материалы об услугах Провайдера на ресурсах, где уже присутствует такая информация, размещённая третьим лицом и/или самим Провайдером (в т.ч. поисковые системы Яндекс, Google, Mail.Ru, каталоги PoiskVPS.RU, VDS.MENU, VPS.TODAY, HOSTINGHUB.RU, HOSTINGS.INFO, а также любые другие ресурсы, где Провайдер разместил рекламные материалы самостоятельно), исключая случаи, в которых Партнёр и владелец ресурса являются одним лицом.

3.2.5. Удалить информацию и рекламные материалы с того или иного ресурса по первому требованию Провайдера.

3.2.6. Не размещать негативную информацию об услугах Провайдера на протяжении всего действия настоящего Приложения к Договору, а также в течение 6 месяцев после окончания действия настоящего Приложения к Договору.

3.2.7. Не регистрировать аккаунты Клиента для личного использования с помощью своего Партнёрского ID, а также не регистрировать аккаунты Клиента самостоятельно для третьих лиц без согласования с Провайдером.

3.2.8. Не производить принудительную переадресацию потенциальных клиентов на Сайт Провайдера через гиперссылку.

3.2.9. Не производить рекламные рассылки с указанием рекламной информации об услугах Провайдера, кроме случаев, предварительно согласованных с Провайдером.

3.2.10. Обеспечить работоспособность адресов электронной почты и номера телефона, указанных при оформлении настоящего Договора в качестве контактных.

3.2.11. Следить за изменением информации, связанной с исполнением настоящего Приложения к Договору путём регулярной проверки контактных адресов электронной почты Партнёра и посещения настоящего Сайта Провайдера.

3.2.12. Незамедлительно и должным образом реагировать на сообщения Провайдера, полученные по установленным Каналам связи, касающихся нарушений, найденных Провайдером в отношении Учётной записи Партнёра.

3.2.13. Незамедлительно сообщать Провайдеру о любых изменениях в его юридических и банковских реквизитах, при смене своих паспортных данных, ИНН, СНИЛС.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Стороны имеют право:

4.1.1. Прекратить исполнение обязательств по настоящему Приложению в любой момент времени по обоюдному согласию в порядке, установленном в п.7 настоящего Приложения.

4.2. Партнёр имеет право:

4.2.1. Получать информационно-техническую поддержку в процессе исполнения настоящего Приложения.

4.2.2. Получать необходимую информацию о порядке осуществления Начислений.



4.3. Провайдер имеет право:

4.3.1. Запрашивать у Партнёра предоставление документов, подтверждающих подлинность личных и контактных данных Партнёра, указанных им при оформлении настоящего Приложения.

4.3.2. Изменять условия настоящего Приложения, оповестив об этом Партнёра по установленным Каналам связи, а также в соответствии с порядком, обозначенным в п.3.1.3 настоящего Приложения.

4.3.3. В случае обнаружения факта нарушения Партнёром условий оказания Услуг Провайдеру, без предупреждения остановить осуществление и перевод Начислений по настоящему Приложению до момента получения от Партнёра объяснения, требуемого Провайдером.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Провайдера:

5.1.1. Провайдер несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Приложению в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.2. Провайдер не несёт ответственности перед Партнёром за какие-либо издержки, потери упущенную выгоду, возникшие у Партнёра при осуществлении действий по его личной инициативе во время исполнения настоящего Приложения.

5.2. Ответственность Партнёра:

5.2.1. Партнёр несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Приложению в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.2. Партнёр соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц к Партнёру, частично или полностью связанных с услугами, оказываемыми Провайдером.

5.2.3. Партнёр принимает на себя все риски, связанные с размещением информации и рекламных материалов на том или ином ресурсе.

6. ПОРЯДОК УЧЁТА КЛИЕНТОВ И РАСЧЁТОВ

6.1. Для осуществления привязки Клиента к Партнёру используется Партнёрский ID, который должен быть передан Партнёром Клиенту в специальной гиперссылке, либо промо-код, который должен быть передан Партнёром Клиенту до момента оформления первого заказа Клиента.

6.2. Привязка Клиента к Партнёру осуществляется с помощью добавления в Интернет-браузер Клиента соответствующего Cookie, срок действия которого составляет 1 календарный месяц.

6.3. В том случае, если в течение 1 календарного месяца с момента добавления в Интернет-браузер Клиента соответствующего Cookie Клиент осуществит переход по специальной гиперссылке другого партнёра, либо с помощью гиперссылки, размещённой самим Провайдером, то такой переход от Партнёра не будет учитываться.

6.4. В том случае, если Интернет-браузер Клиента не поддерживает Cookie или же сохранение Cookie прямо запрещено Клиентом, привязка такого Клиента к Партнёру посредством гиперссылки не осуществляется. Однако, Партнёр вправе передать Клиенту промо-код, с помощью которого может быть осуществлена привязка такого Клиента к Партнёру.

6.5. Фактическая привязка Клиента к Партнёру происходит в момент заказа Клиентом услуг Провайдера на Сайте Провайдера.

6.6. В том случае, если Клиент уже ранее заказывал услуги Провайдера, привязка такого Клиента к Партнёру не осуществляется.

6.7. Начисления производятся в объёме, установленном настоящим Приложением, а также только за те услуги, которые не являются частью

акционных или специальных предложений. В случае заказа Клиентом услуг, которые являются частью акционных или специальных предложений, привязка Клиента к Партнёру производится, однако, Начисления за такие услуги производиться не будут. В то же время, при заказе в дальнейшем Клиентом других услуг, не являющихся частью акционных или специальных предложений, Начисления за них будут производиться в объёме, установленном настоящим Приложением.

6.8. Начисления производятся через 30 дней с момента оплаты услуг Провайдера



Клиентом на специальный Партнёрский счёт в Учётной системе Провайдера.

6.9. В том случае, если в течение 30 дней с момента оплаты услуг Провайдера Клиент принял решение об расторжении его договора с Провайдером и последующим возвратом оплаченных Провайдеру денежных средств, Начисление не осуществляется.

6.10. Начисления переводятся Партнёру на основании его запроса в течение 14 рабочих дней с момента отправки такого запроса на банковскую карту, либо на банковский счёт, либо на бонусный баланс аккаунта Партнёра.

6.11. По желанию Партнёра Начисления могут быть использованы Партнёром для оплаты услуг Провайдера, сделанных Партнёром для его личных целей.

6.12. При переводе Начислений на банковскую карту или на банковский счёт Партнёра Провайдер в праве удержать из суммы Начислений сумму расходов, понесённых Провайдером на осуществление такого перевода, о чём Провайдер обязан сообщить Партнёру до момента осуществления перевода Начислений.

6.13. Минимальная сумма Начислений для перевода на банковскую карту или на банковский счёт Партнёра составляет 1000 (Одну тысячу) рублей.

6.14. Обязательства Провайдера по переводу Начислений считаются исполненными в момент списания денежных средств с расчётного счёта Провайдера.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1. Исполнение обязательств по настоящему Приложению может быть прекращено в любой момент по обоюдному согласию Сторон.

7.2. Сторона, изъявившая желание прекратить исполнения обязательств по настоящему Приложению, уведомляет о своём желании другую Сторону не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязательств.

7.3. В случае если ни одна из Сторон не изъявит о своём желании прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Приложению, её действие считается продлённым на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия по настоящему Приложению решаются Сторонами путём дружественных переговоров, а в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае невозможности достижения согласия для разрешения споров Стороны также имеют право обратиться в арбитражный суд г. Челябинск.

8.3. Претензии Партнёра принимаются и рассматриваются Провайдером исключительно в письменном виде.

8.4. Претензии Партнёра должны быть направлены Провайдеру не позднее чем через 7 (семь) дней с момента наступления условий, вызвавших возникновение претензии.

9. ОБЪЁМ НАЧИСЛЕНИЙ

9.1. Провайдер осуществляет Начисления на Партнёрский счёт Партнёра в Учётной системе Провайдера на основании следующих процентных ставок.

9.2. За услуги виртуального хостинга: 20% от стоимости нового заказа и 10% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.

9.3. За услуги виртуальных серверов (VPS/VDS): 10% от стоимости нового заказа и 10% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.

9.4. За услуги аренды выделенных серверов: 5% от стоимости нового заказа и 0% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.

9.5. За услуги регистрации доменных имён: 5% от стоимости нового заказа и 0% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.

9.6. За прочие услуги, такие как услуги по предоставлению в аренду лицензий на ПО, SSL-сертификатов: 0% от стоимости нового заказа и 0% от стоимости продления этого заказа, исключая специальные и акционные тарифные планы, для которых не действуют какие-либо скидки.