

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее «Политика») действует в отношении всей персональной информации (персональных данных), которую ТОО «Hosting Pro (Хостинг Про)» (далее «Оператор»), может получить от пользователей сайтов <https://x5x.host> и <https://cp.x5x.host> (далее «Пользователи»), и устанавливает цели и способы получения такой информации, а также правила использования её использования и обработки.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика проводится Оператором в отношении получения, хранения, обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц на основании Закона Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 г.

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором от Пользователей в процессе использования сайтов <https://x5x.host> и <https://cp.x5x.host>.

1.3. Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных с помощью ручных и автоматизированных средств сбора, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к этим персональным данным, за неисполнение требований настоящей Политики.

1.4. Пользователи, добровольно использующие сервисы и услуги Оператора, признают своё согласие с настоящей Политикой.

1.5. Согласие с настоящей Политикой может быть отозвано субъектом персональных данных при условии отсутствия между Оператором и субъектом персональных данных каких-либо взаимодействий или взаимоотношений, для осуществления которых необходима обработка персональных данных. К таким взаимодействиям относится оказание каких-либо услуг Оператором субъекту персональных данных.

1.6. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Пользователей путём публикации обновлённой версии на сайтах <https://x5x.host> и <https://cp.x5x.host>.

### 2. Состав персональных данных

2.1. Под персональными данными в целях исполнения настоящей Политики подразумевается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определённому физическому или юридическому лицу и позволяющая идентифицировать такое лицо.

2.2. Оператор для осуществления своей деятельности и для выполнения обязательств по оказанию услуг может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

2.2.1. Клиенты — информация, передаваемая Оператору в процессе регистрации на сайтах <https://x5x.host> и <https://cp.x5x.host>, а также в процессе заказа услуг Оператора, и необходимая Оператору для целей исполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с этой категорией субъектов, регулируемых Публичной офертой, а также информация, необходимая Оператору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

2.2.2. Иные лица — информация, получаемая Оператором через формы обратной связи и иные контактные формы, необходимая Оператору для целей осуществления коммуникации с такими лицами.

2.3. Персональными данными признаётся следующая информация: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номера телефона; данные документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства/регистрации/нахождения физического лица; реквизиты юридического лица.

2.4. Техническая информация, передаваемая Оператору в автоматическом режиме в процессе использования сайтов <https://x5x.host> и <https://cp.x5x.host> (IP-адрес, файлы cookies и иная информация, не указанная в п.2.3), не относится к персональным данным.

### **3. Цели обработки персональных данных**

- 3.1. Оператор собирает, хранит и обрабатывает персональные данные для целей осуществления своей деятельности, в том числе для оказания услуг Клиентам.
- 3.2. Оператор может использовать персональные данные для целей идентификации Клиента в рамках договорных отношений.
- 3.3. Оператор может использовать персональные данные для целей коммуникации с Клиентом: для связи с Клиентом в рамках договорных отношений, для уведомлений Клиента об используемых им услугах, для направления коммерческих предложений, а также при отправке иной информации, связанной или не связанной с используемыми Клиентом услугами.
- 3.4. В случае передачи персональных данных через форму обратной связи или иную контактную форму с целью связи с Оператором, Оператор может использовать полученные персональные данные при формировании ответа посредством электронной почты или других видов связи.

### **4. Сроки хранения и обработки персональных данных**

- 4.1. Сроки хранения и обработки персональных данных определяются исходя из периода взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором, а в случае оказания услуг регламентируются договорными отношениями.

### **5. Круг лиц, имеющих доступ к персональным данным**

- 5.1. Для обеспечения защиты персональных данных к их обработке допускаются только сотрудники и подрядчики Оператора, чьи служебные и иные обязанности подразумевают необходимость доступа к таким персональным данным.
- 5.2. Доступ к персональным данным может быть предоставлен иным лицам в случае, если это предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 5.3. Оператор обязуется обеспечить соблюдение принципов конфиденциальности и безопасности персональных данных во всех случаях обработки таких данных.
- 5.4. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в случаях когда субъект персональных данных выразил своё согласие на такую передачу, а также в случаях, когда такая передача предусмотрена законодательством Республики Казахстан.

### **6. Меры, принимаемые для защиты персональных данных**

- 6.1. Оператор принимает все необходимые меры (правовые, организационные и технические) для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения или уничтожения, а также от иных неправомерных действий лиц, не имеющих права доступа к таким данным.
- 6.2. Безопасность персональных данных осуществляется Оператором с использованием систем защиты информации, а в случае передачи таких данных третьим лицам — с использованием систем защиты информации этих лиц.
- 6.3. Передача персональных данных и их обработка осуществляются по каналам связи, защищённым техническими средствами шифрования и защиты информации.
- 6.4. Оператор обеспечивает проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, их передачи третьим лицам, не имеющим права доступа к этим данным.
- 6.5. Оператор обеспечивает своевременное выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным, а при выявлении таких фактов уведомляет субъектов персональных данных по имеющимся у него контактам о перечне полученных данных и о рисках, возникающих в связи с получением несанкционированного доступа к данным.
- 6.6. Оператор обеспечивает технические мероприятия по обеспечению целостности персональных данных, возможность их немедленного восстановления в случаях изменения или уничтожения в результате несанкционированного доступа к данным.